

6. Juni 2023

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft  
Pressestelle  
90338 Nürnberg

Telefon 0911/271-3613

Telefax 0911/271-3152

Internet [vag.de](http://vag.de)[vag.de/filme](http://vag.de/filme)[blog.vag.de](http://blog.vag.de)[nuernbergmobil.de](http://nuernbergmobil.de)[event.vag.de](http://event.vag.de)[vagrad.de](http://vagrad.de)E-Mail [presse@vag.de](mailto:presse@vag.de)

## **Neue App: VAG\_Lotse – akustische Fahrgastinformation via Smartphone – für blinde und sehbehinderte Menschen**

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg hat eine erste Testversion einer neuen App an den Start gebracht: VAG\_Lotse. Die App ist ein akustisches Fahrgastinformationssystem, vor allem für blinde und sehbehinderte Menschen. So wissen sie in Bus oder Bahn genau, welche Haltestelle als nächstes kommt und an welchem Halt ein Umstieg in eine andere Linie oder ein anderes Verkehrsmittel möglich ist.

### **So funktioniert der VAG\_Lotse**

Sitze ich im richtigen Fahrzeug? Hätte ich schon aussteigen müssen? Wann kommt meine Zielhaltestelle? Für blinde und sehbehinderte Menschen bedeuten Fahrten mit dem ÖPNV eine andere Herausforderung als für Menschen ohne Einschränkung. Um sie in Bus und Bahn noch besser zu unterstützen, können sie künftig die App VAG\_Lotse nutzen. Und so funktioniert die neue App: Alle Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen sind mit Monitoren ausgestattet. Sie zeigen die Haltestellen an, den Linienverlauf, Umsteigemöglichkeiten zu anderen Verkehrsmitteln oder Störungen – und das in Echtzeit. Die App VAG\_Lotse verbindet sich via Bluetooth – das die Nutzer\*innen an ihrem Smartphone aktivieren müssen – mit den Bildschirmen, sodass die Bildschirminfos als akustische Ansagen über die App bei den Nutzer\*innen ankommen. Die Vorlesefunktion kann bei Bedarf mehrfach abgespielt werden. Außerdem ist es möglich, in der App das Ziel festzulegen, also die Haltestelle, an der der Fahrgast

aussteigen möchte. Wenn das Ziel erreicht ist, vibriert das Smartphone zusätzlich zur akustischen Benachrichtigung.

### **VAG\_Lotse – barrierearme Kommunikation**

Die VAG arbeitet stetig daran, ihre Fahrgäste umfassend zu informieren. Eine Grundvoraussetzung, damit alle selbstständig und zuverlässig von A nach B kommen. Dank der fortschreitenden Digitalisierung entstehen immer mehr Möglichkeiten, neue und umfassendere Informationsangebote zu schaffen, insbesondere für mobilitätseingeschränkte Menschen. Die App trägt dazu bei, blinden und sehbehinderten Menschen das Fahren mit Bus und Bahn einfacher und entspannter zu machen. Denn sollten sie eine Haltestellenansage einmal nicht mitbekommen, so sind sie sicher, dass sie auf die App zurückgreifen können.

### **Austausch mit Blinden- und Sehbehindertenverbänden**

Von Beginn an war die VAG im engen Austausch mit den Blinden- und Sehbehindertenverbänden, um die App genau an ihre Bedürfnisse anzupassen. So gab es während des Entwicklungsprozesses eine Gruppe, die die einzelnen Programmierungsschritte testete und direkte Rückmeldung und Feedback geben konnte. Auch jetzt, wo die App erhältlich ist, tauschen sich Programmierer\*innen und Anwender\*innen weiter intensiv aus. So kann die VAG die App stetig weiterentwickeln und verbessern.

Aktuell gibt es den VAG\_Lotsen nur für Apple-Endgeräte (iOS). Und um die App in der Testversion zu starten, muss zu Beginn einmalig der Code 13131 eingegeben werden.