

**Berufliche Schule 14 Nürnberg  
Kaufmännisches Kompetenzzentrum**



Schulhaus Schönweißstr. 7  
Tel. 0911 231-3945 Fax. 0911 231-3946 E-Mail: [b14@stadt.nuernberg.de](mailto:b14@stadt.nuernberg.de) Homepage: [www.b14nuernberg.de](http://www.b14nuernberg.de)

**Lernbereiche Tourismuskaufmann**

**10. Jahrgangsstufe**

Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse	Tourismusprozesse	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
Die eigene Rolle im Unternehmen selbstverantwortlich mitgestalten	Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren	Geschäftsprozesse erfassen und analysieren
Arbeitsplätze einrichten	Verkaufsgespräche zielorientiert führen	
Arbeitsabläufe organisieren	Veranstalterreisen vermitteln	
	Reiseleistungen für Privat und Geschäftsreisende vermitteln und organisieren	

**11. Jahrgangsstufe**

Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse	Tourismusprozesse	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
entfällt	Eigenveranstaltungen entwickeln	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
	Eigenveranstaltungen vermarkten und auswerten	

**12. Jahrgangsstufe**

Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse	Tourismusprozesse	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
entfällt	Unternehmerisches Handeln mitgestalten	Den Jahresabschluss vorbereiten und auswerten
	Projekte planen, durchführen und auswerten	