

In Kooperation mit



Zufriedenheitsstudie der BOS Nürnberg

Präsentationstermin: Nürnberg, 09.06.2010

Agenda

- Aufgabenstellung, Studienanlage
- Ergebnisse
- Zusammenfassung
- Empfehlungen

Agenda

- Aufgabenstellung, Studienanlage
- Ergebnisse
- Zusammenfassung
- Empfehlungen

Anlass der Untersuchung

Umzug der BOS in das Tempohaus im Schuljahr 2009/2010



Städt. BOS
Technik:
Rollner Str. 15



Staatl. BOS
Wirtschaft & Technik:
Äußere Bayreuther
Str. 61



Wirtschaft & Technik:
Schoppershofstraße 80

Aufgabenstellung

Ziel der Befragung:

- Beurteilung des Ist-Zustands
- Abfrage der Vorstellungen der Schüler zum Soll-Zustand

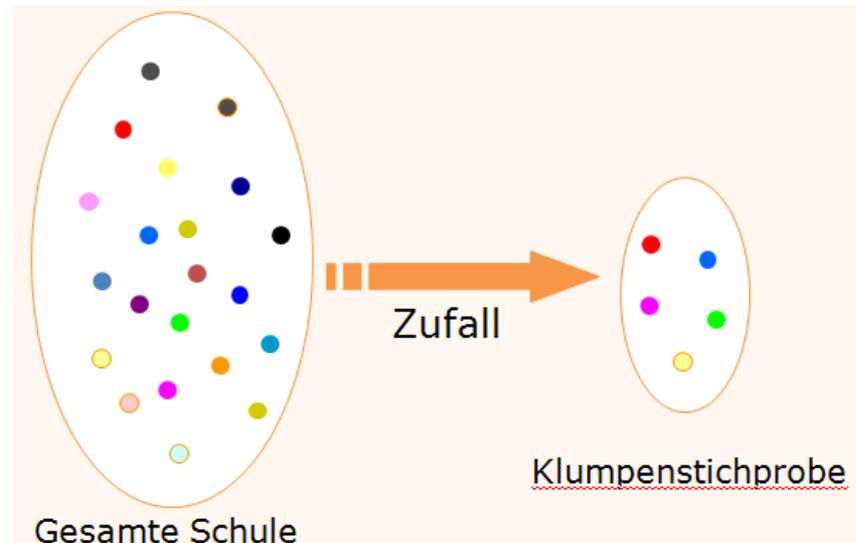
Allgemeine Zufriedenheit der Schüler der BOS im neuen Schulgebäude

Speziell nachgefragt wurde nach dem:

- Konzept des Schulgebäudes
- Image und Publizität der BOS Nürnberg
- Individuelle Erwartungen und Bedürfnisse der Schüler

Vorgehensweise der Stichprobenziehung

- Schüler der 12. und 13. Klassen (12. Teilzeitklassen) werden getrennt betrachtet
- Pro Klassenstufe werden die Fachrichtungen getrennt betrachtet
- Aus den einzelnen Fachrichtungen werden durch Zufall ganze Klassen gezogen (Klumpenauswahl)
- Dadurch wird eine proportionale Verteilung in der zu ziehenden Stichprobe erreicht



Methodisches Vorgehen

Zur Abfrage des Ist- und Ermitteln des Soll- Zustandes war die Untersuchung als Online Befragung in den Räumen der BOS angelegt.

Die Probanden wurden nach einer Klumpenstichprobe nach Maßgabe der unterschiedlichen Klassen rekrutiert. Dabei war die Stichprobe mit $N = 215$ valide dimensioniert.

Als Zielpersonen standen die 12. und 13. Wirtschaft- und Technikklassen im Auswahlfokus.

Zum Einsatz kamen ein standardisierter Onlinefragebogen, welcher insbesondere Statementlisten für die Imagebewertung enthielt.

Jedes Interviews dauerte ca. 10 - 15 Minuten.

Als Feldtag wurde der 09. März 2010 angesetzt.

Stichprobe

$n = 215$

Stichprobenverteilung:

- 12. Klasse: $n = 159$
- 13. Klasse: $n = 56$

- Wirtschaftszweig: $n = 126$
- Technikzweig: $n = 89$

- davon Abendklasse: $n = 14$

Agenda

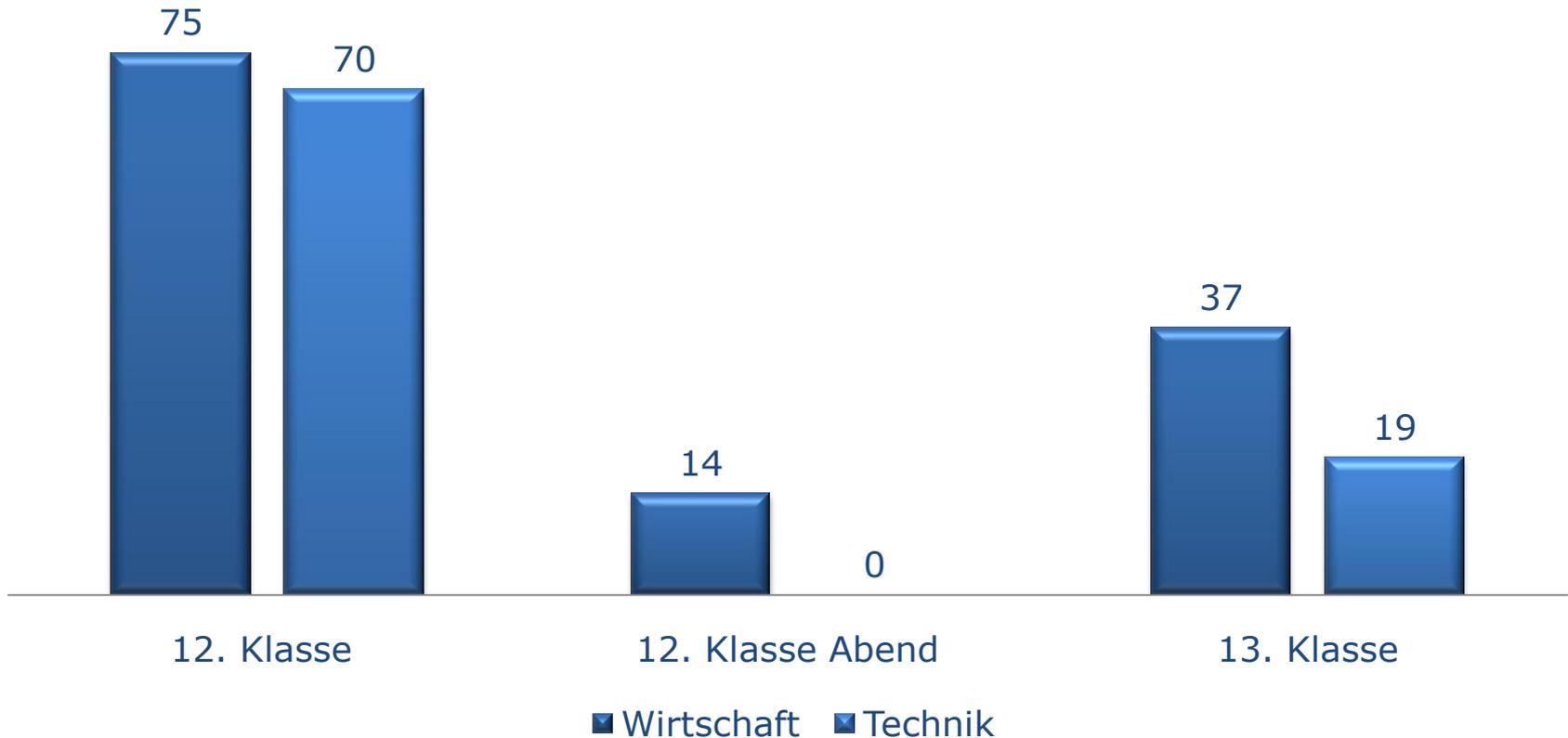
- Aufgabenstellung, Studienanlage
- Ergebnisse
- Zusammenfassung
- Empfehlungen



Soziodemographie

Jahrgangsstufenverteilung

Angaben in absoluten Zahlen



Frage: f2) Welche Jahrgangsstufe besuchen Sie?

Basis: Gesamt n=215; 12. Klasse n=145; 12. Klasse Abend n=14; 13. Klasse n=56

Alter- und Geschlechterverteilung

Angaben in %

Alter	Verteilung
Älter als 35	1 %
32	0 %
30	2 %
29	1 %
28	1 %
26	3 %
25	8 %
24	15 %
23	15 %
22	26 %
21	20 %
20	6 %
19	1 %
Jünger als 17	0 %

Geschlecht	Verteilung
Weiblich	33 %
Männlich	67 %

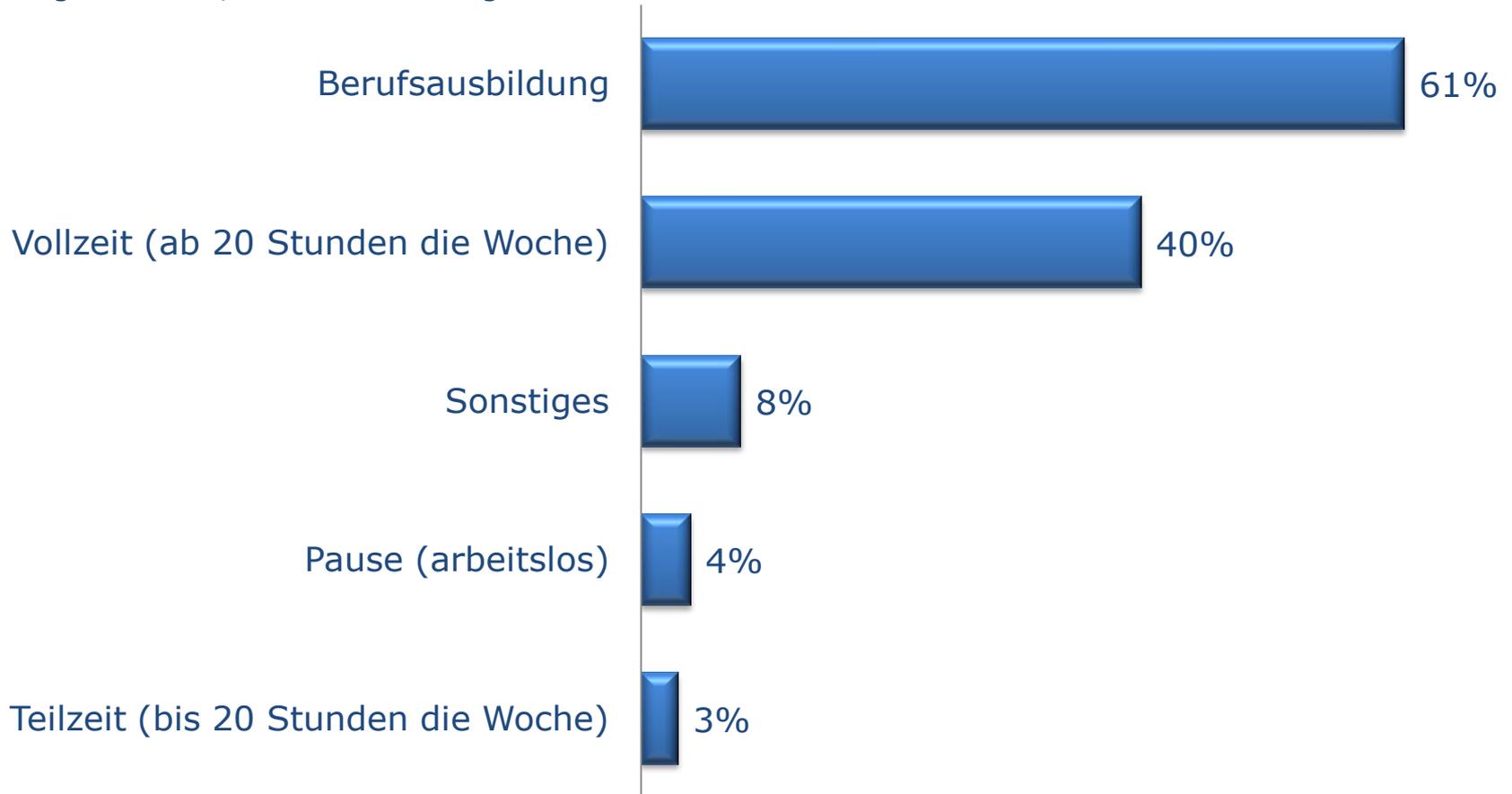
Die meisten Schüler der BOS sind zwischen 21 und 24 Jahren alt

1/3 weiblichen stehen 2/3 männlichen Schülern gegenüber

Frage: f 33_1) Bitte geben Sie ihr Geburtsjahr an; f 33_2) Geschlecht
Basis: n=215

Tätigkeit direkt vor dem Besuch der BOS

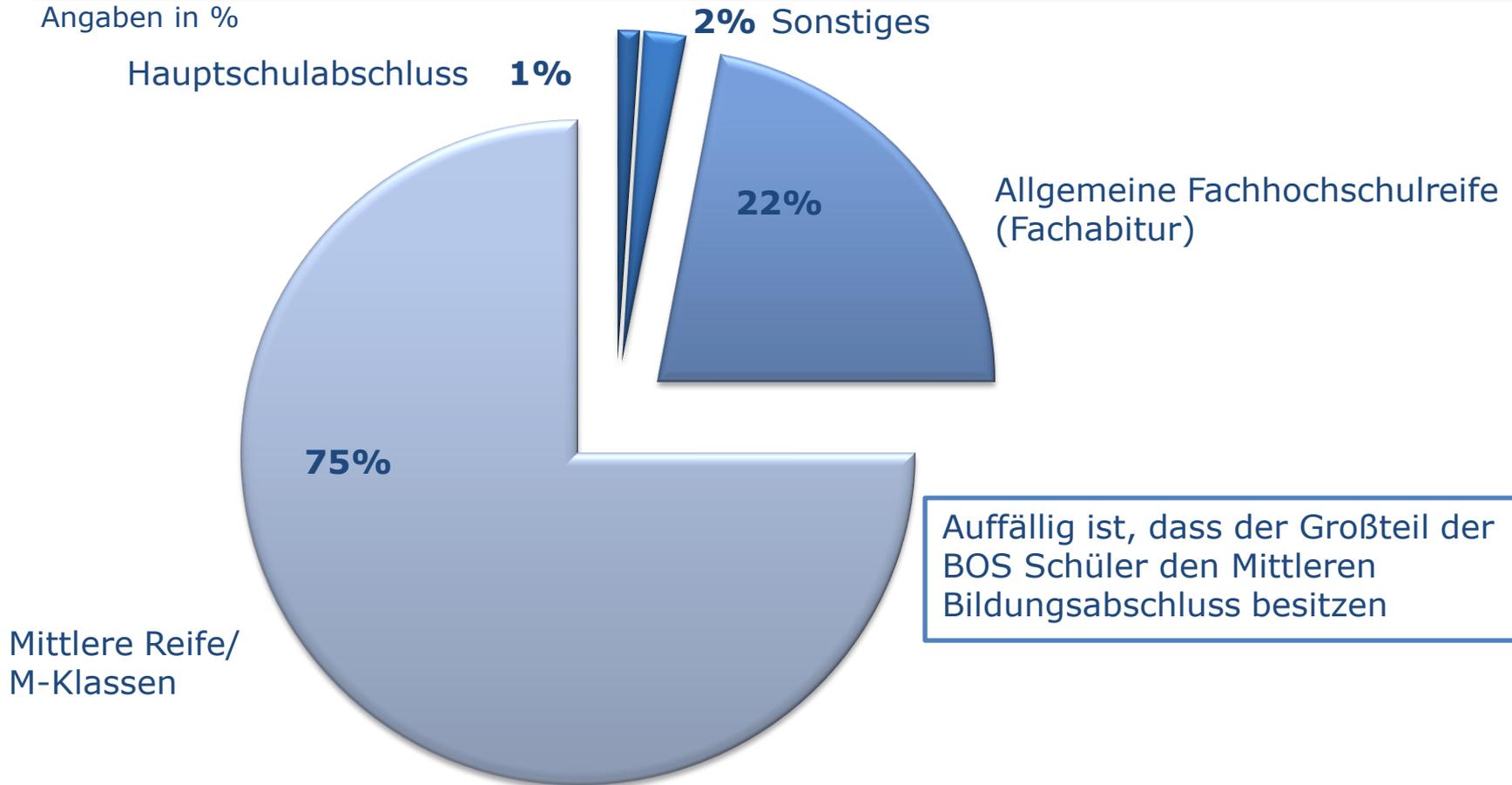
Angaben in %, Mehrfachnennungen



Frage: f4) Welcher Tätigkeit sind Sie direkt vor dem Besuch der BOS Nürnberg nachgegangen?
Basis: n=215

Höchster erreichter Schulabschluss

Angaben in %

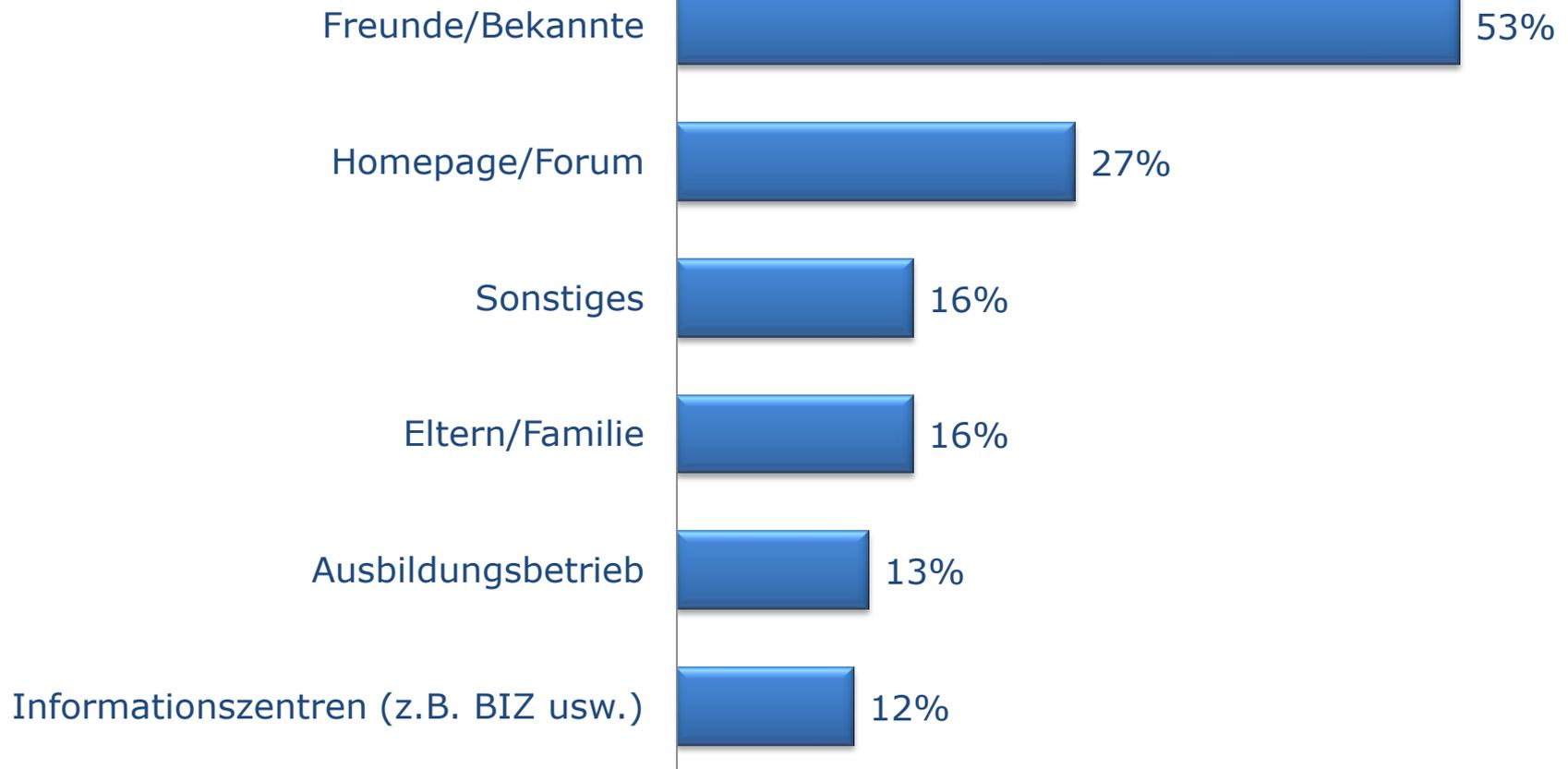


Auffällig ist, dass der Großteil der BOS Schüler den Mittleren Bildungsabschluss besitzen

Frage: f34) Welcher ist Ihr höchster erreichter Schulabschluss
Basis: Gesamt n=215

Aufmerksam geworden durch

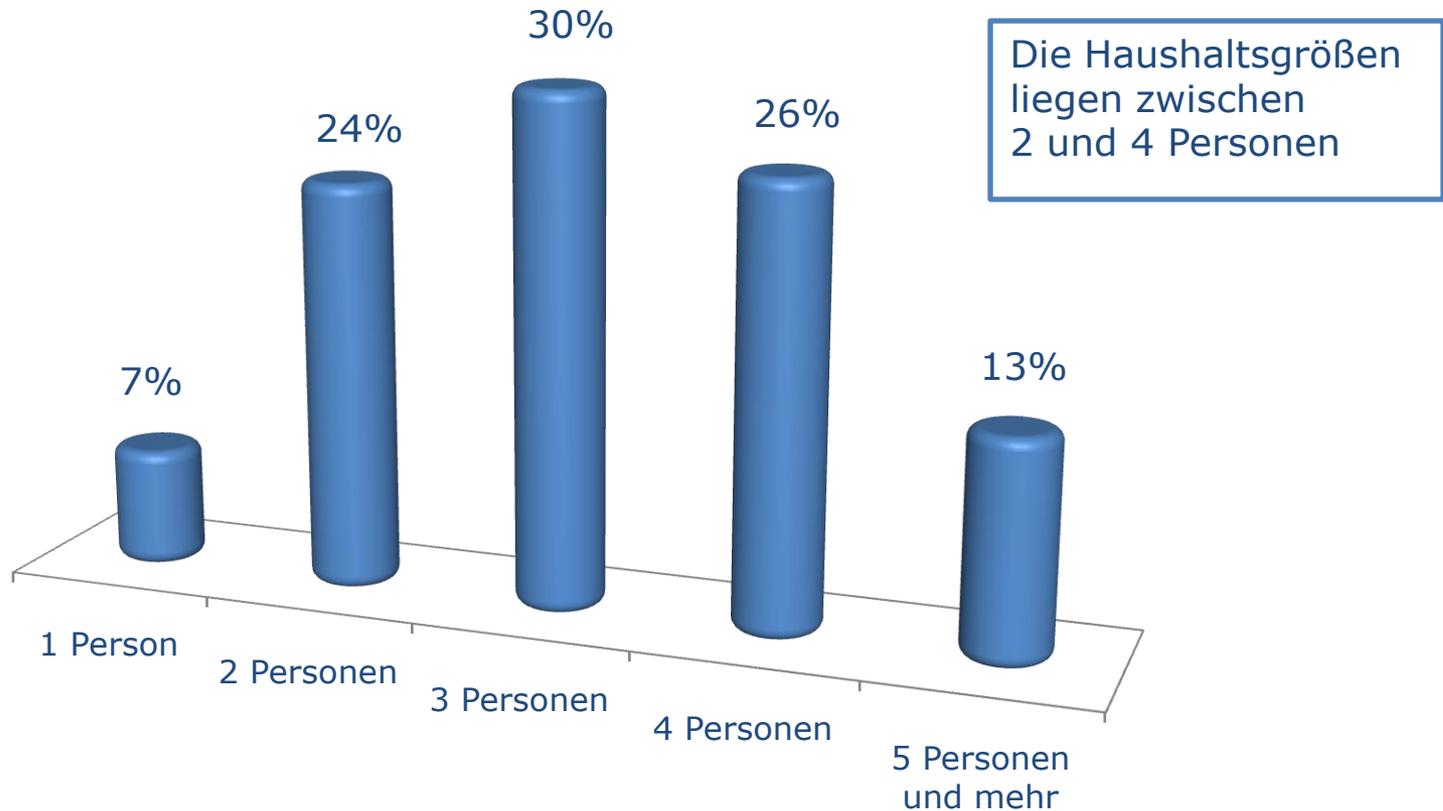
Angaben in %, Mehrfachnennungen



Frage: f5) Wie sind Sie auf die BOS Nürnberg aufmerksam geworden?
Basis: Gesamt n=215

Personen im Haushalt

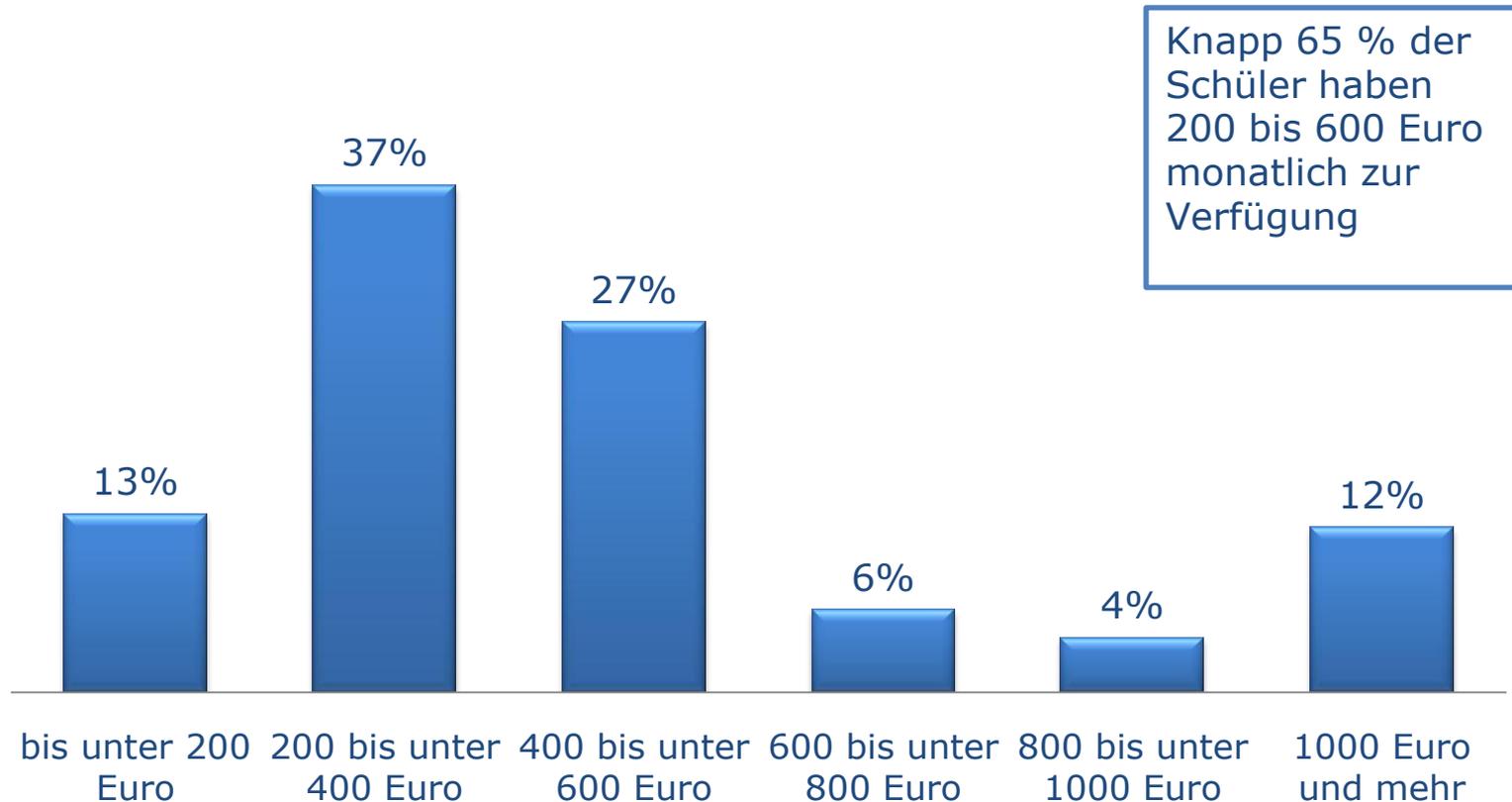
Angaben in %



Frage: f35) Wie viele Personen, Sie selbst eingeschlossen, leben in Ihrem Haushalt?
Basis: Gesamt n=215

Nettoeinkommen

Angaben in %



Frage: f36) Wenn Sie einmal alles zusammenrechnen, wie hoch ist dann das monatliche Nettoeinkommen, über das Sie nach Abzug von Steuern und Sozialabgaben verfügen?

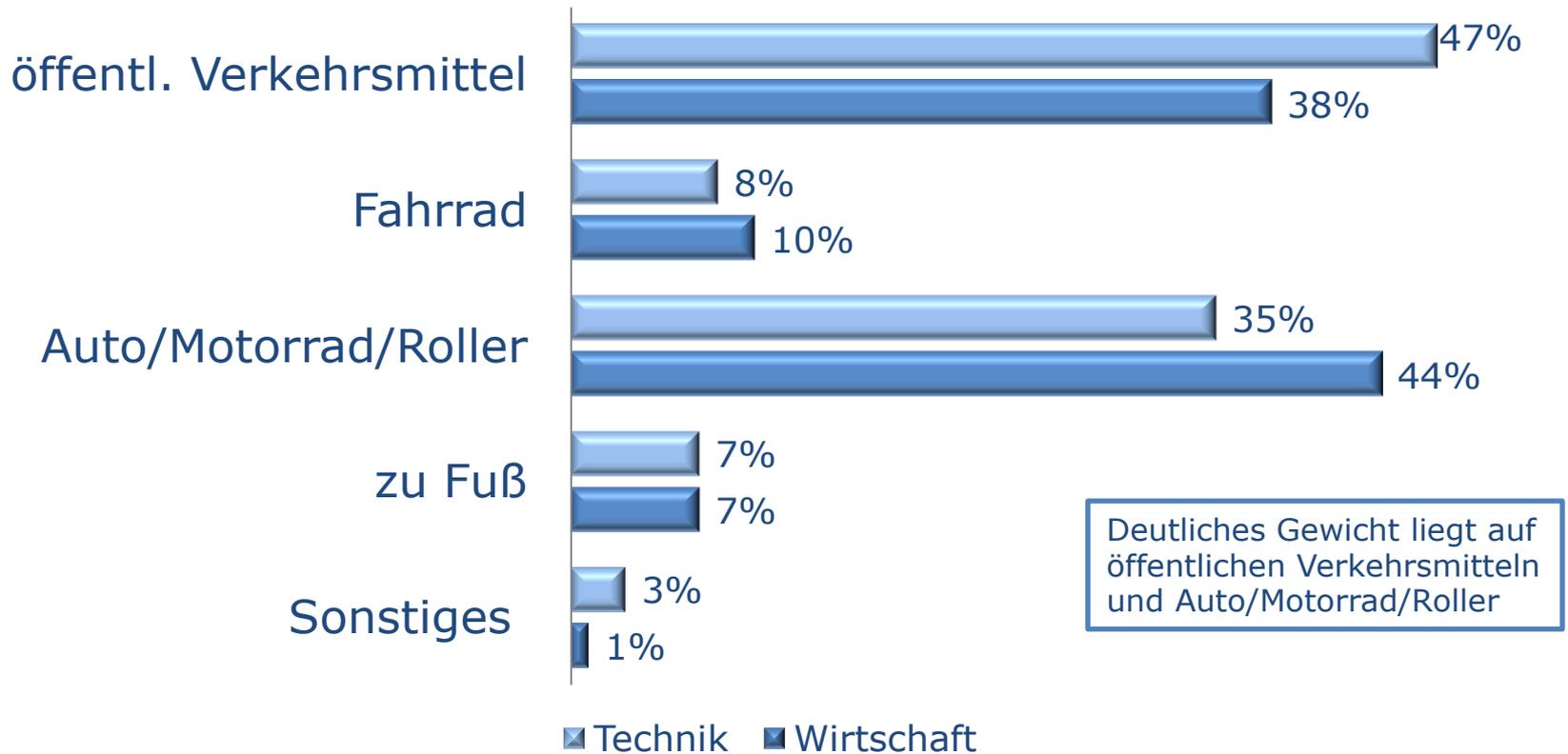
Basis: Gesamt n=187



Anfahrts- und Parksituation

Schulweg

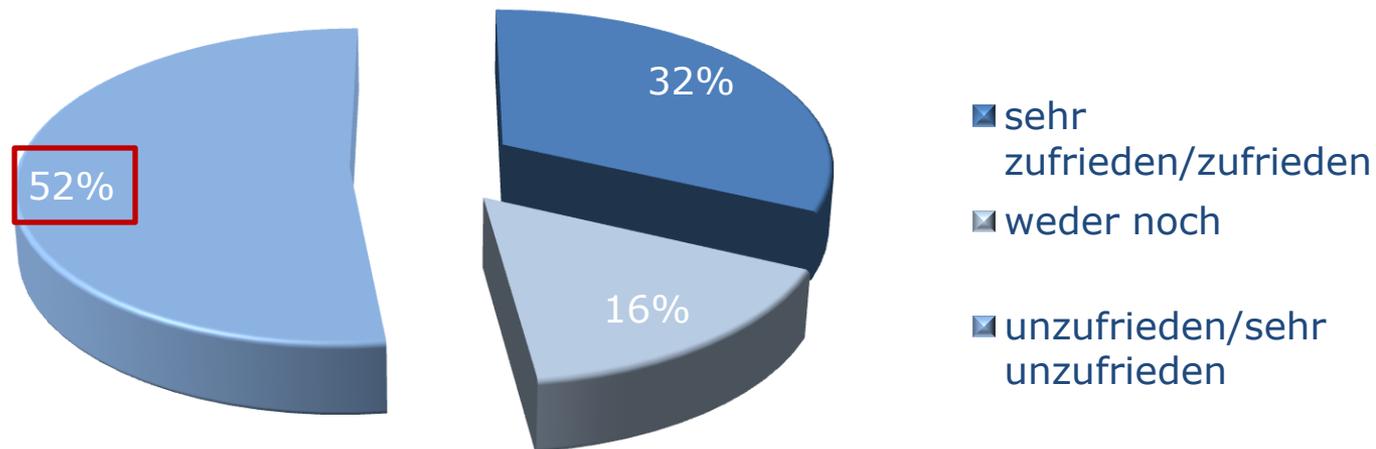
Angaben in %



Frage: f8) Mit welchem Verkehrsmittel legen Sie den größten Teil Ihres Schulweges zurück?
Basis: n=215; Wirtschaft n=126; Technik n=89

Parkplatzzufriedenheit

Angaben in %



Frage: f9) Wie zufrieden sind Sie mit den Parkmöglichkeiten bzw. Abstellmöglichkeiten rund um die BOS?
Basis: n=215; Top-Two-Boxes= sehr zufrieden/zufrieden; Bottom-Two-Boxes= unzufrieden/sehr unzufrieden

Parkplatzzufriedenheit

(...)Den großen Parkplatz für Schüler kostenfrei machen.
(...)Durch spezielle Karten, die es den Schülern ermöglicht, den Parkplatz umsonst nutzen zu können."

„Monatskarten für den Parkplatz.“

Unzureichende/teure
Parkmöglichkeiten wirken sich
negativ aus

„Schulparkplatz sollte umsonst sein“

„Parkplatz kostet auf den Monat gerechnet für Schüler zu viel.“

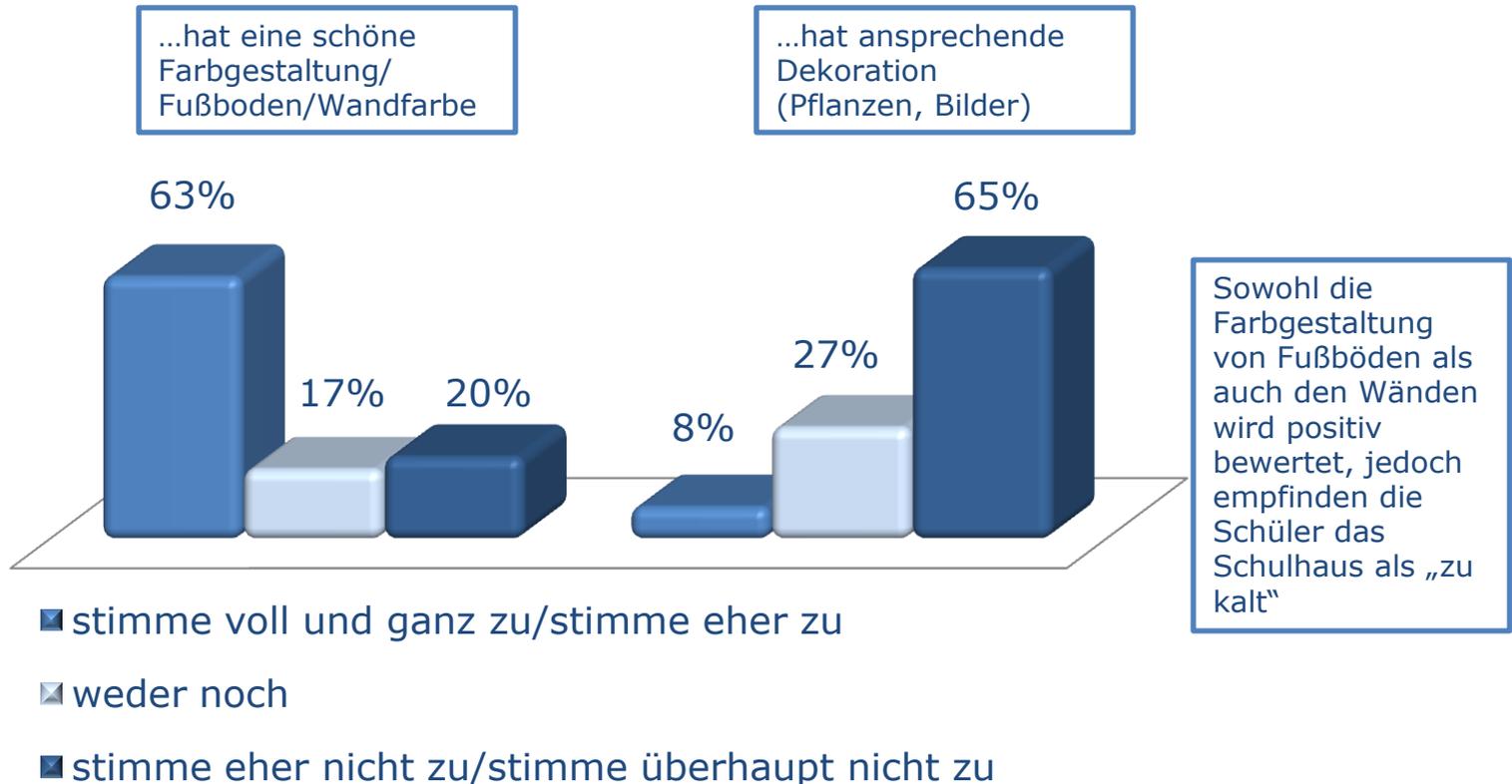
Frage: f9) Wie zufrieden sind Sie mit den Parkmöglichkeiten bzw. Abstellmöglichkeiten rund um die BOS?



Schulgebäude

Das Schulgebäude ...

Angaben in %



Frage: f11_1/f11_2) Matrix Farbgestaltung/Dekoration

Basis: n= 215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Schulgebäude

„Das Schulgebäude hat eine schöne Farbgestaltung/Fußboden/Wandfarbe“

„Die Tafel mit den schönen Sprüchen, die täglich geändert werden gefällt mir besonders gut!

Eindrücke der Schüler sind unterschiedlich

„Die Klassenzimmer sollten regelmäßiger gereinigt werden. Die Unsauberkeiten sind mir im Winter stark aufgefallen. Ansonsten ist die Ausstattung echt super.“

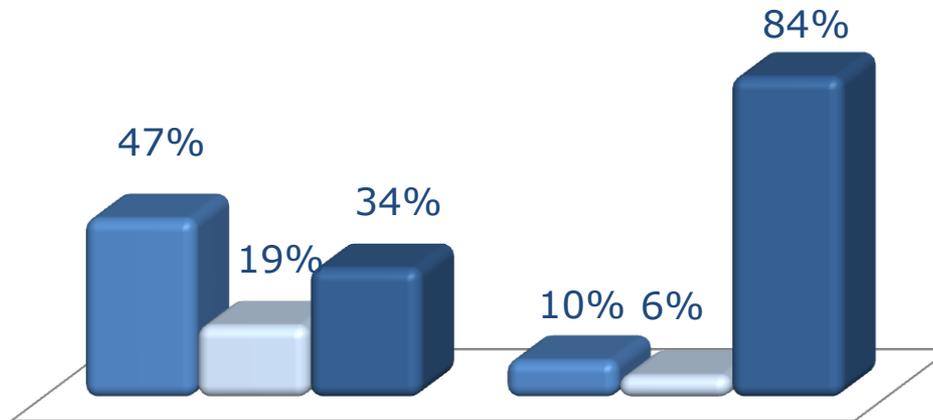
„Die Räume und Gänge könnten phantasievoller gestaltet sein. Momentan eher Krankenhausatmosphäre.“

Das Schulgebäude ...

Angaben in %

... ist übersichtlich

... hat ein geräumiges
Treppenhaus



- stimme voll und ganz zu/stimme eher zu
- weder noch
- stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

„Das Treppenhaus – vor allem das mittig gelegene – ist oft überfüllt“

Frage: f11_3/f11_4) Matrix Übersichtlichkeit/Treppenhaus

Basis: n= 215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

13.07.2010

Zufriedenheitsstudie BOS Nürnberg

25

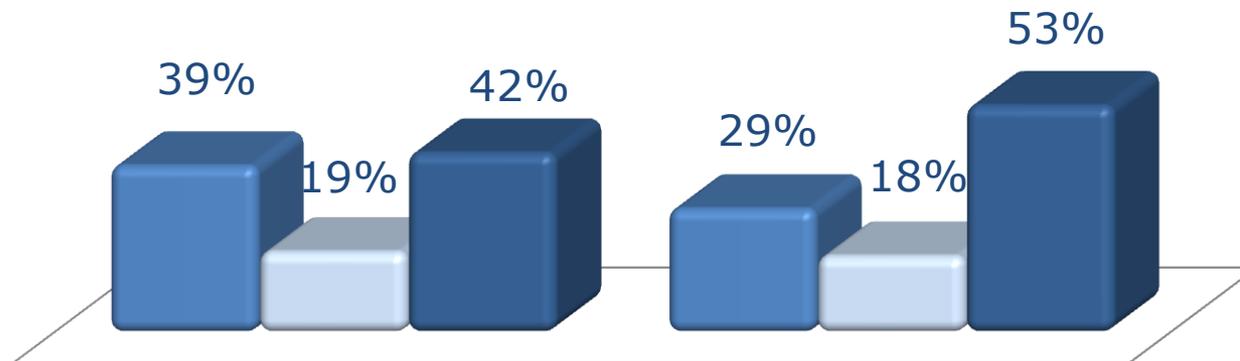
Das Schulgebäude ...

Angaben in %

... ist sauber

... bietet genügend
Aufenthaltsmöglichkeiten

Bei der
Sauberkeit des
Schulhauses sind
die Schüler
geteilter Meinung



- stimme voll und ganz zu/stimme eher zu
- weder noch
- stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

Frage: f11_5/f11_6) Matrix Sauberkeit/Aufenthaltsmöglichkeiten

Basis: n= 215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

13.07.2010

Zufriedenheitsstudie BOS Nürnberg

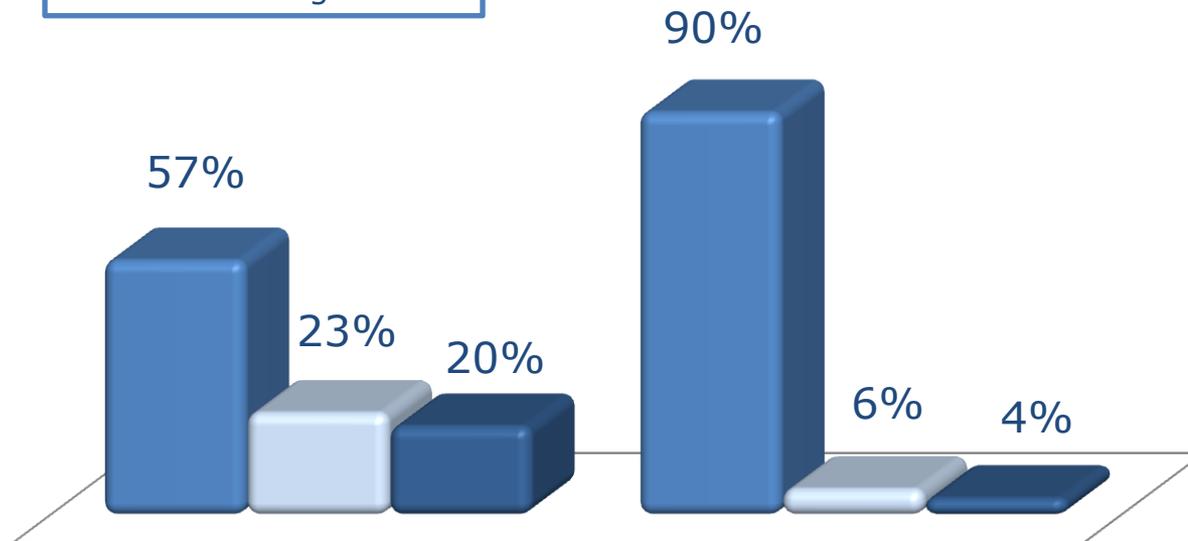
26

Das Schulgebäude ...

Angaben in %

... besitzt einen verständlichen Lageplan zur Orientierung

... ist gut zu erreichen



- stimme voll und ganz zu/stimme eher zu
- weder noch
- stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

Frage: f11_5/f11_6) Matrix Lageplan/Erreichbarkeit

Basis: n= 215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

13.07.2010

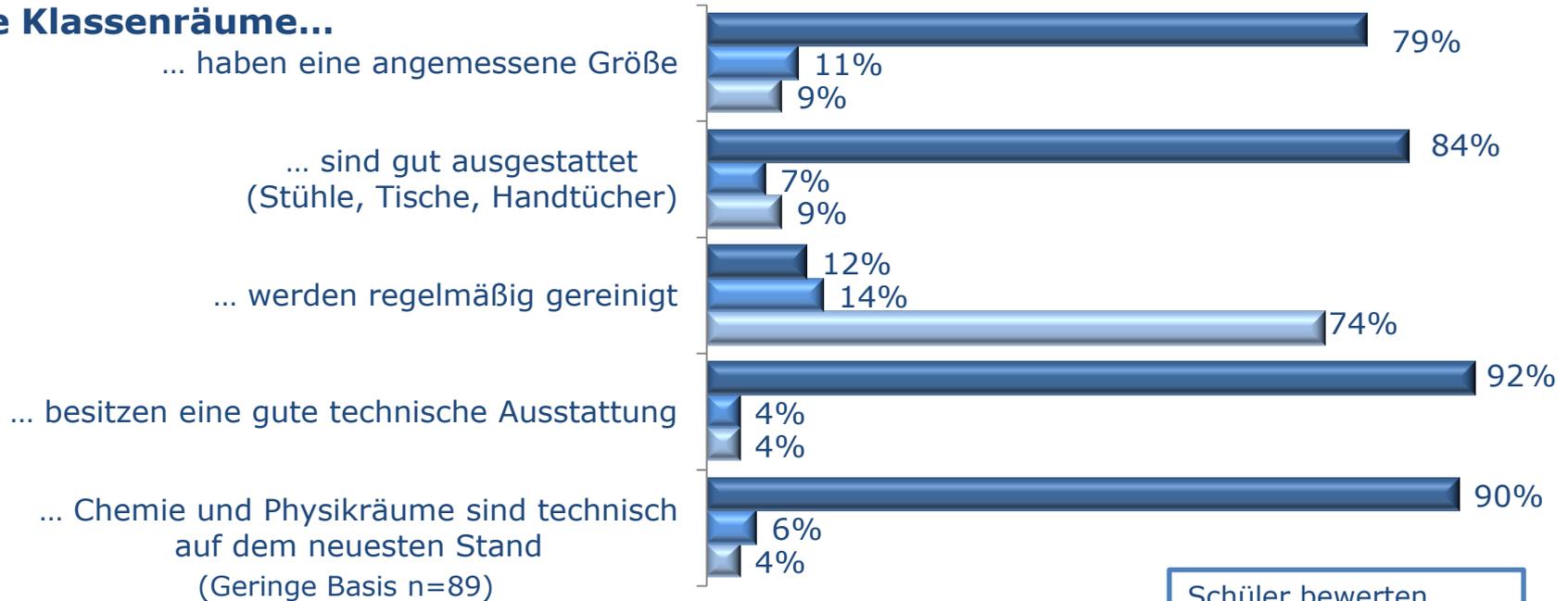
Zufriedenheitsstudie BOS Nürnberg

27

Gestaltung der Klassenräume

Angaben in %

Die Klassenräume...



- stimme voll und ganz zu/stimme eher zu
- weder noch
- stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

Schüler bewerten durchgehend sehr positiv, wünschen sich jedoch gründlichere und regelmäßige Reinigung

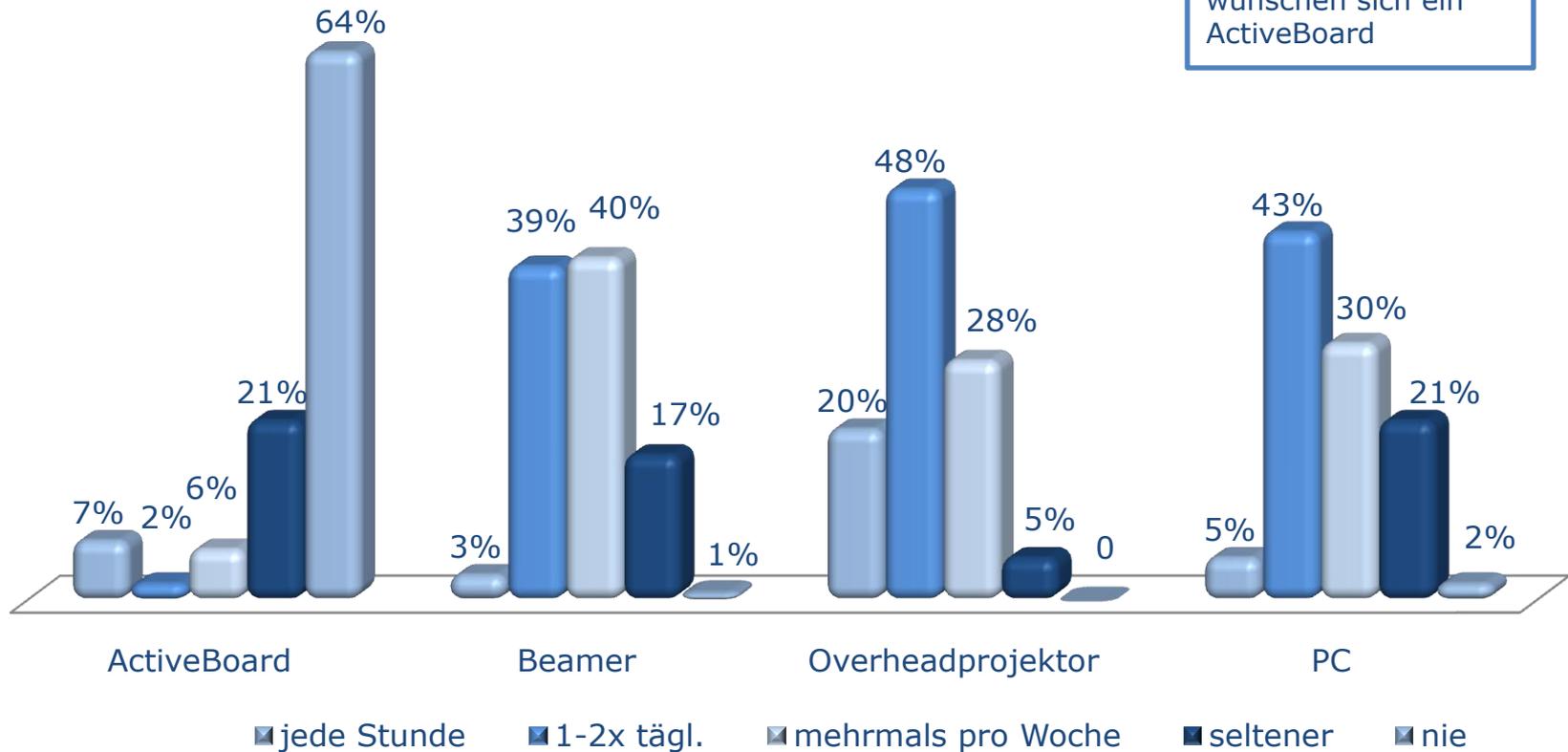
Frage: f12_1-f12_5) Gestaltung der Klassenräume

Basis: n=215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Technische Ausstattung Wirtschaftszweig

Angaben in %

Die Schüler
wünschen sich ein
ActiveBoard

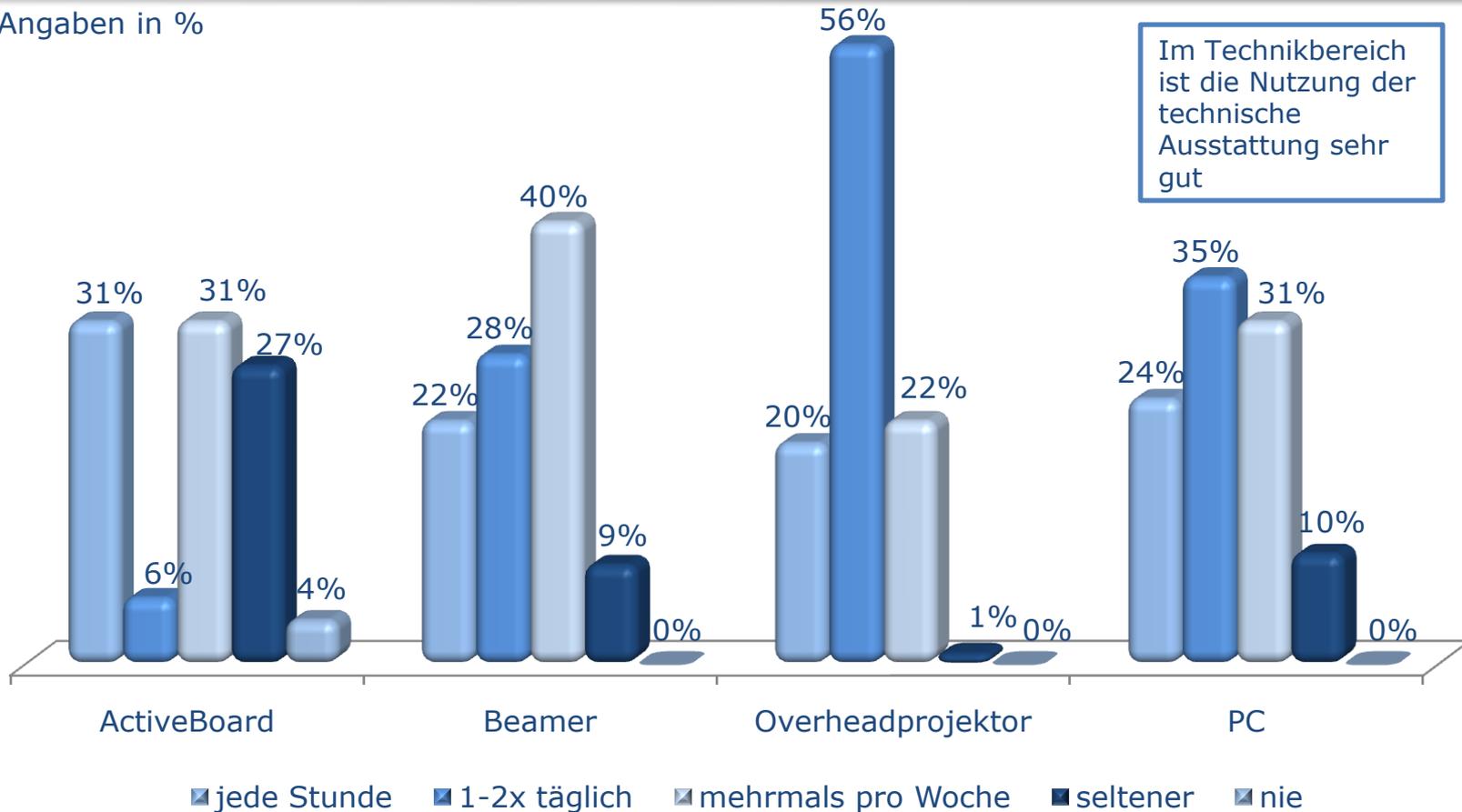


Frage: f14) Häufigkeit der Nutzung von technischen Geräten
Basis: Wirtschaft n= 126

Technische Ausstattung Technikzweig

Angaben in %

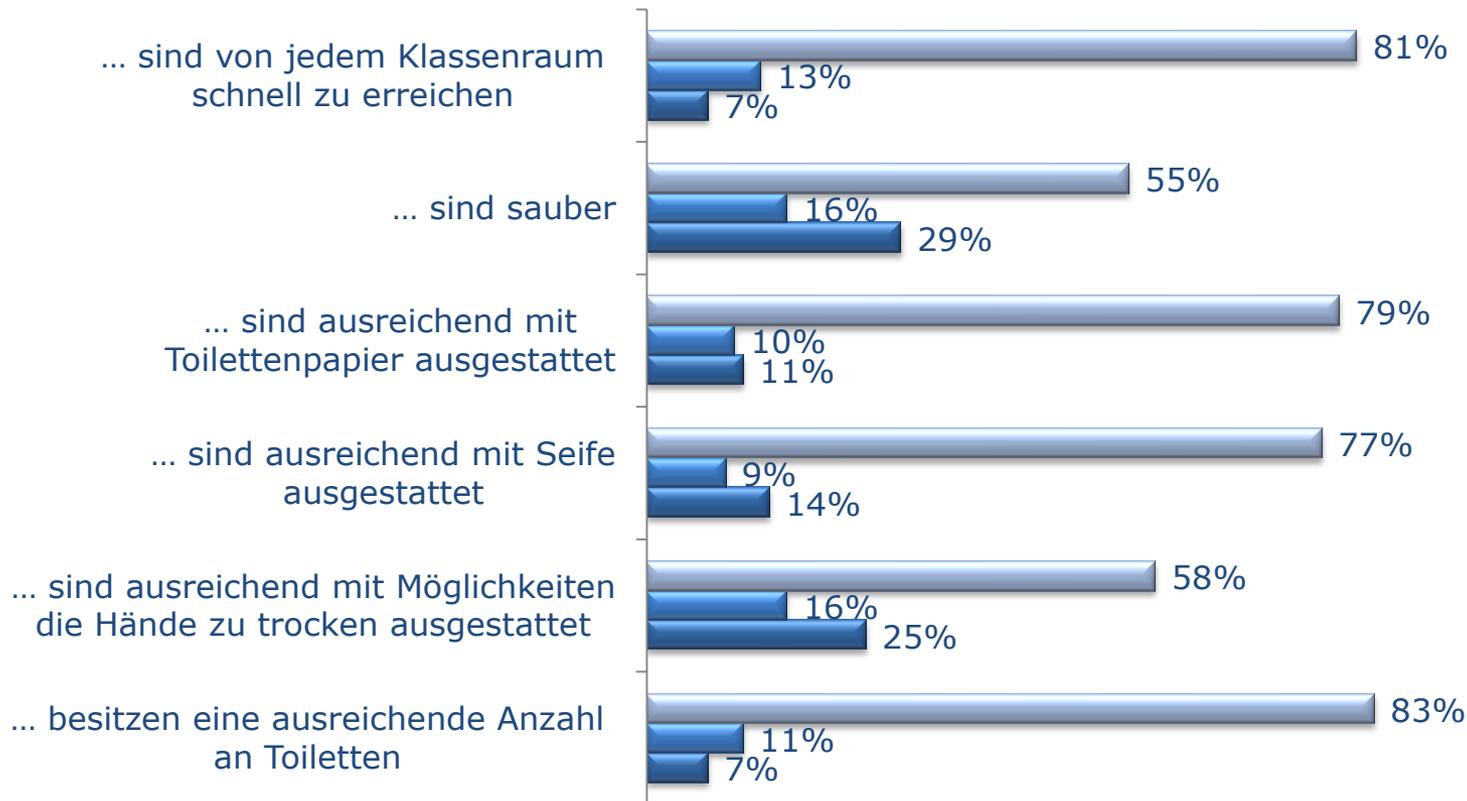
Im Technikbereich
ist die Nutzung der
technische
Ausstattung sehr
gut



Frage: f14) Häufigkeit der Nutzung von technischen Geräten
Basis: Technik n= 89

Sanitäreanlagen ...

Angaben in %

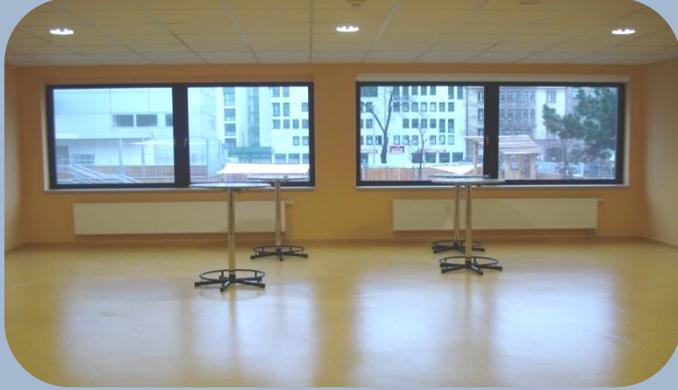


Sanitäreanlagen werden hauptsächlich als sehr positiv bewertet

■ stimme voll und ganz zu/stimme eher zu ■ weder noch ■ stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

Frage: f15) Sanitäreanlagen

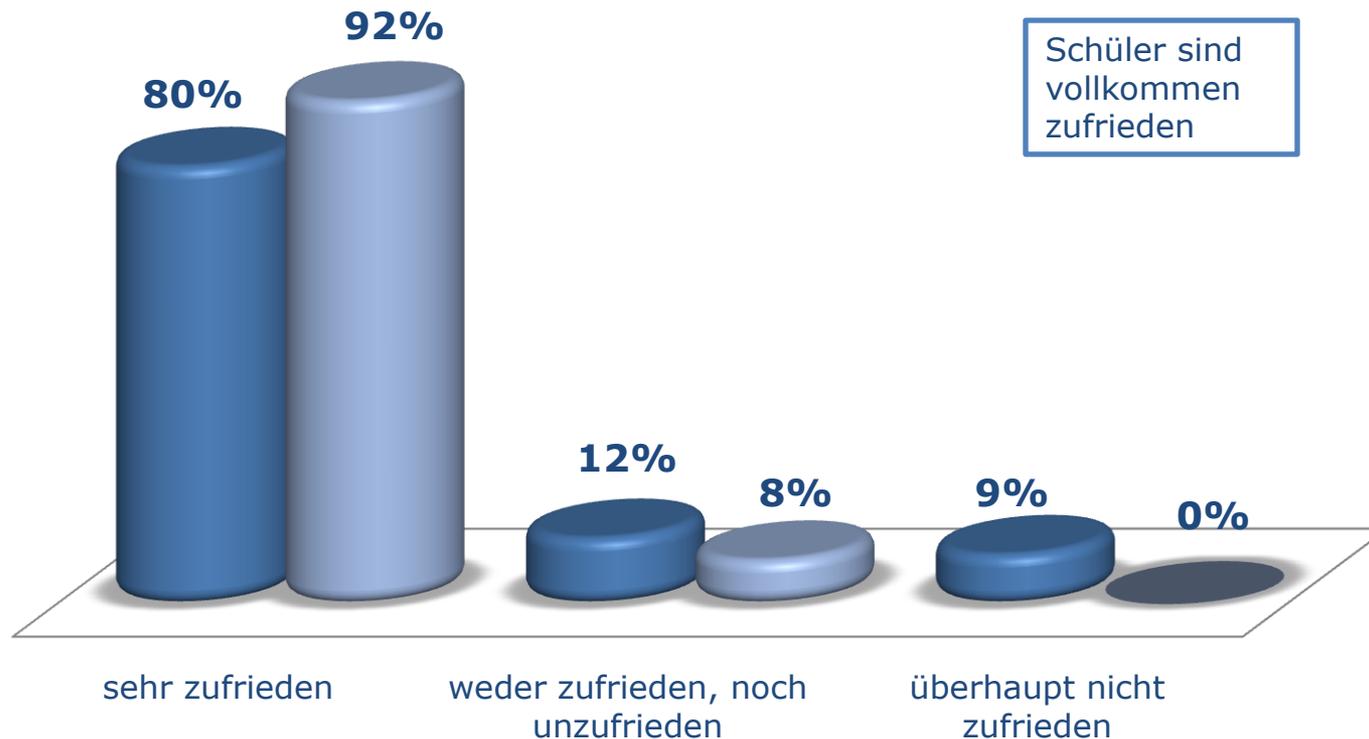
Basis: Gesamt n= 215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu



Pausesituation

Pausenzeiten

Angaben in %



■ Pausen zwischen 8:00-15:00Uhr ■ Pausen zwischen 18:00-21:00Uhr

Frage: f17): Nun zu den Pausenzeiten zwischen 8:00 und 15:00Uhr. Sind Sie mit der Verteilung der Pausenzeiten zufrieden?
Basis: n=215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Verteilung der Pausenzeiten

Angaben in absoluten Zahlen

Minuten	Frühstücks- pause	Vormittags- pause	Mittags- pause	Nachmittags- pause
0	2	2	0	8
5	0	0	0	1
10	5	1	6	3
15	7	3	7	3
20	2	4	1	1
25	0	1	1	0
30	1	3	1	1
60	0	0	1	0

Geringe Basis n=17

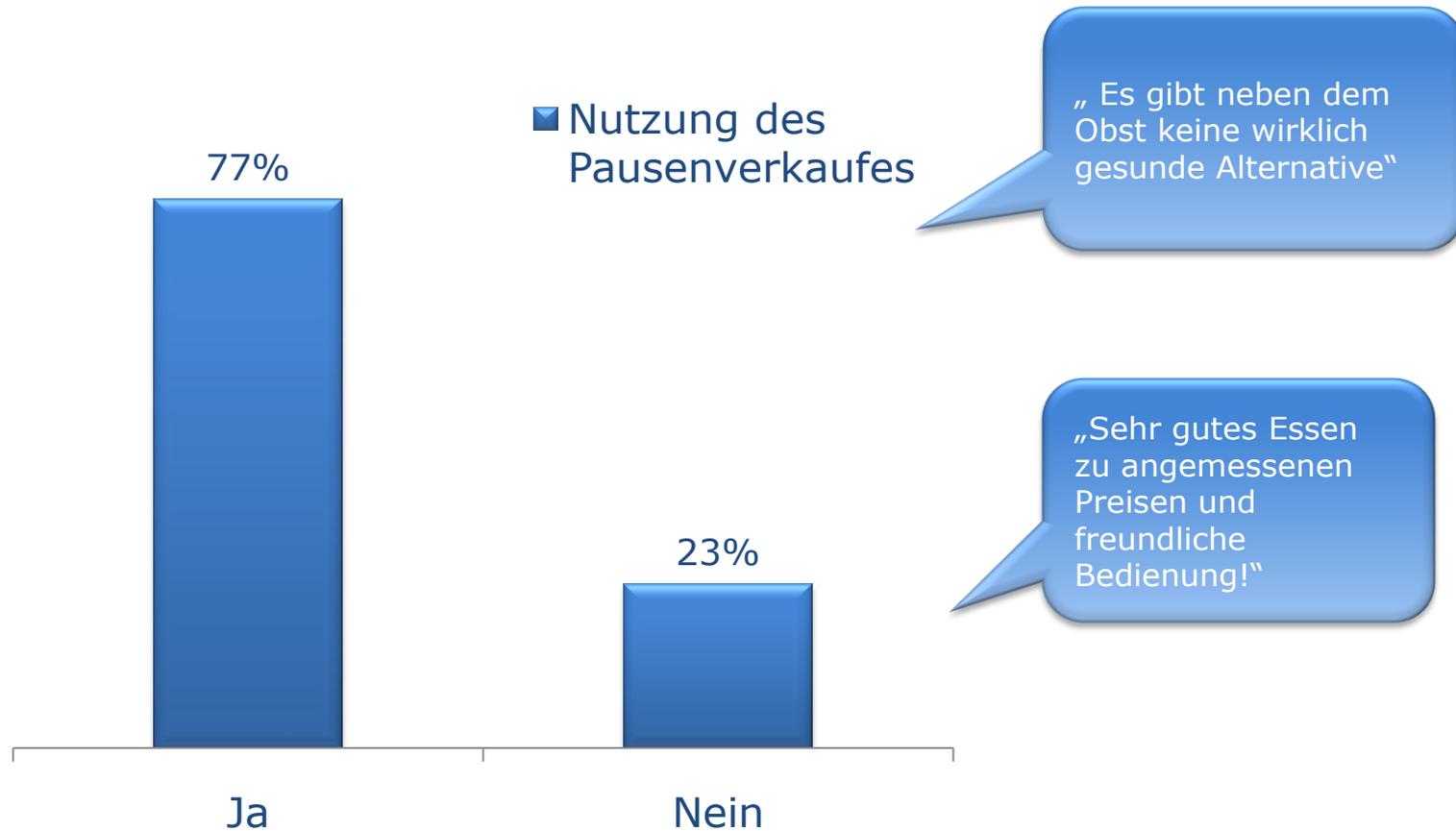
- 7 Personen möchten 15 Minuten Frühstückspause
- 4 Personen wünschen sich eine Vormittagspause von 20 Minuten
- 7 Personen möchten eine Mittagspause von 15 Minuten
- 8 Personen können auf eine Nachmittagspause verzichten

Frage: f14b) Sie haben angegeben, dass Sie mit der Verteilung der Pausenzeiten weniger zufrieden bzw. unzufrieden sind. Wie würden Sie die Pausen einteilen?

Basis: n=17; weniger zufrieden bzw. unzufrieden in f14.1a

Pausenverkauf

Angaben in %

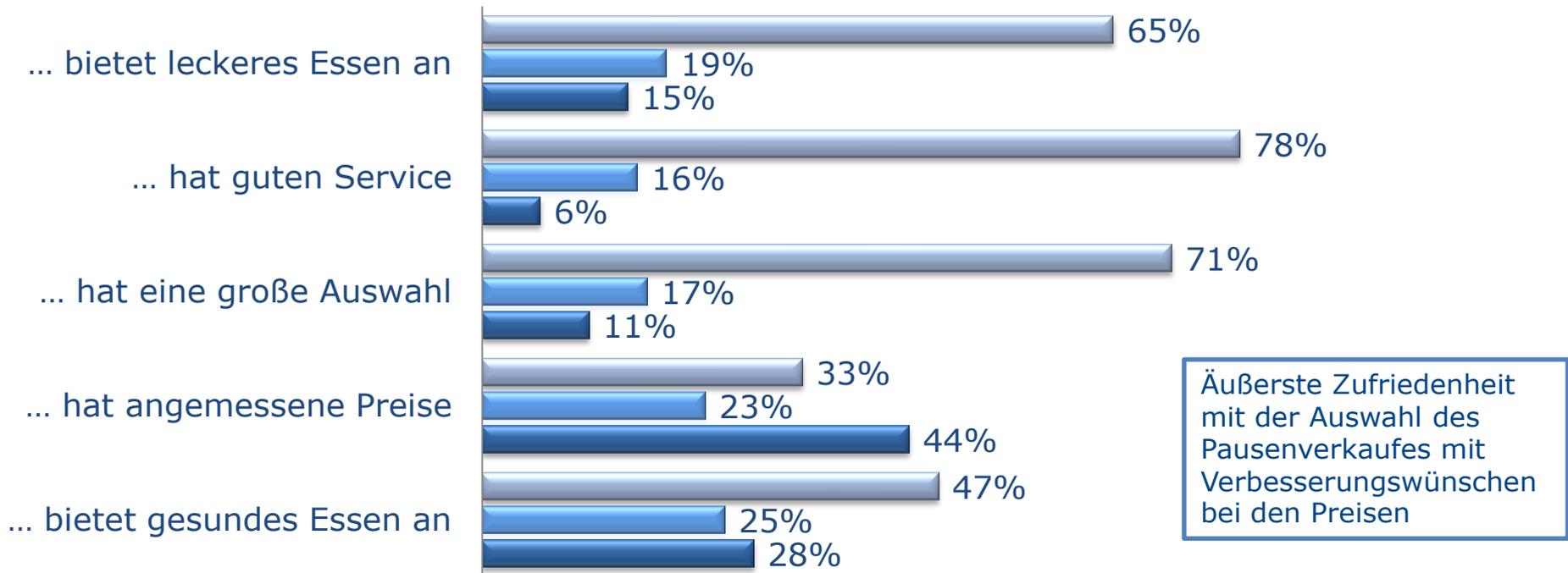


Frage: f21) Nutzen Sie in Ihrer Pause den Pausenverkauf der BOS Nürnberg
Basis: Gesamt n= 215

Pausenverkauf

Angaben in %

Der Pausenverkauf...



■ stimme voll und ganz zu/stimme eher zu ■ weder noch ■ stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

Frage: f22) Pausenverkauf

Basis: n=215; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Lob und Kritik an den Pausenverkauf



„Super Team im Verkauf“

„Der Kaffee ist gut“

„Vom Angebot her ist alles vorhanden“

„Sehr gutes Essen“

„Ein Lob gibts für die türkische Pizza und die Fladen“



„Zu wenig vegetarische Kost“

„Warmes Essen für Mittagspause fehlt“

„Lange Wartezeiten in den Pausen“

„Für manche Dinge wird einfach ein zu hoher Preis verlangt, verglichen zum letzten Jahr“

„Sitzmöglichkeiten für die Mittagspause fehlen“

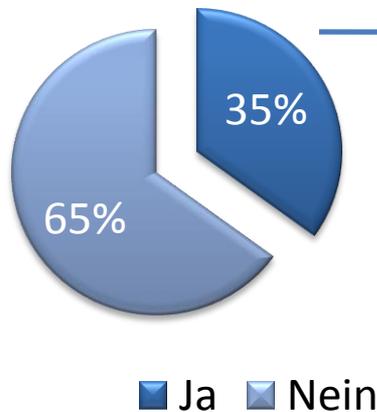
„Pausenverkauf sollte auch für Abendschüler zur Verfügung stehen“



Raucherbereich

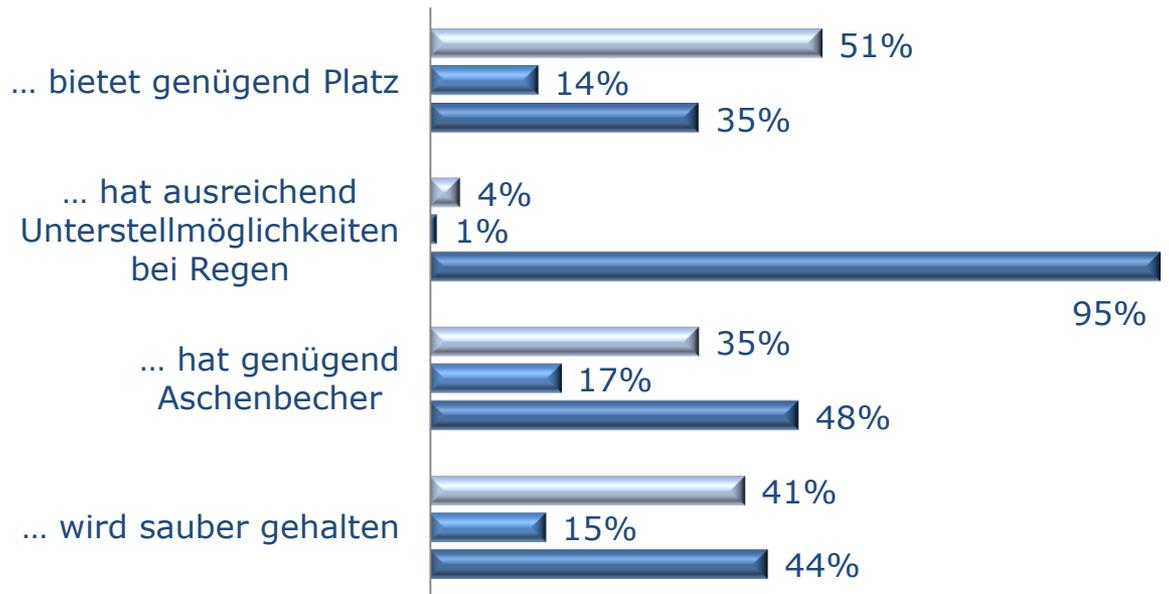
Raucherbereich

Angaben in %



Frage : f24) Nun geht es um den Raucherbereich der Schule. Nutzen Sie diesen?
Basis: n=215

Der Raucherbereich...



- stimme voll und ganz zu/stimme eher zu
- weder noch
- stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Frage: f25) Raucherbereich

Basis: n=74; Top-Two-Boxes= stimme voll und ganz zu/stimme eher zu; Bottom-Two-Boxes=stimme überhaupt nicht zu/stimme eher nicht zu

Raucherbereich

„Es gibt kaum Unterstellmöglichkeiten und es gibt eindeutig zu wenig Aschenbecher.“

„Mehr Aschenbecher wären schon recht nett.“



„Mehr Sauberkeit durch Die Schülerschaft wäre angemessen.“

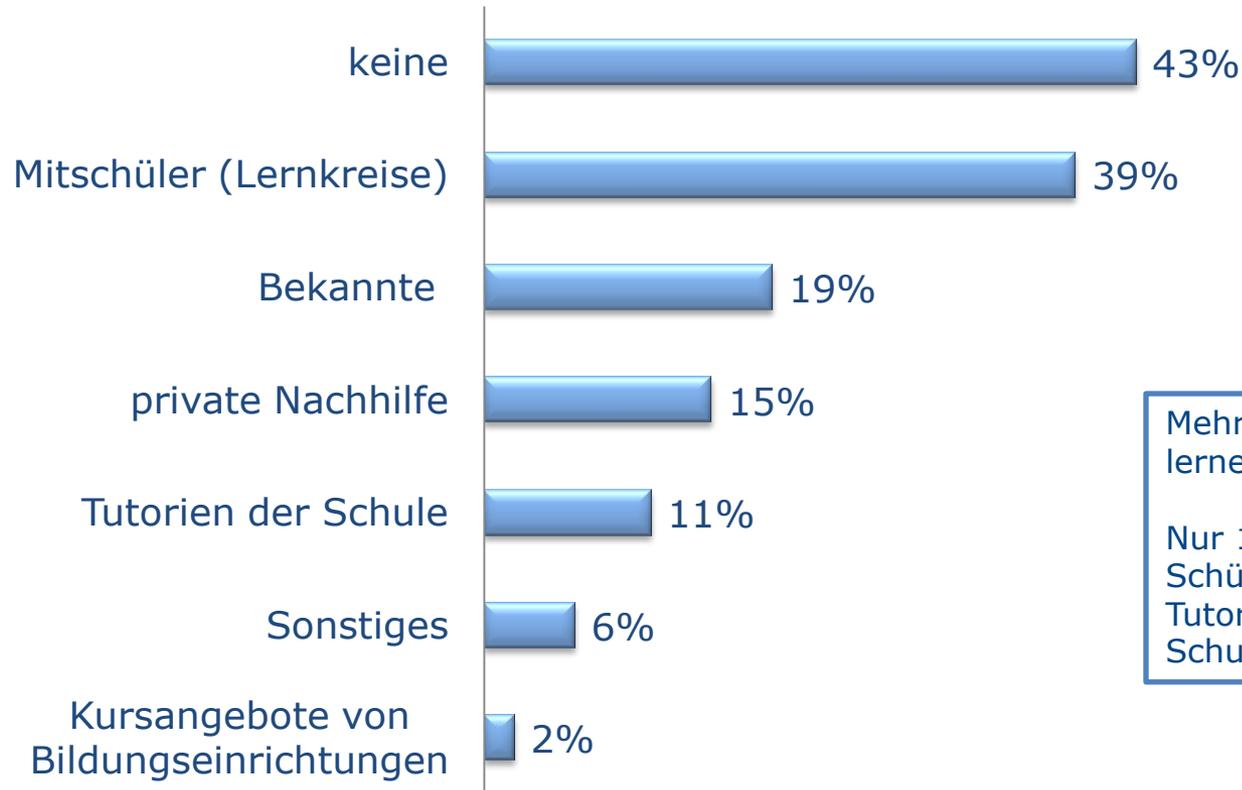
„Raucherbereich ist unvorteilhaft (genau an den Eingangstrepfen). Keine Unterstellmöglichkeiten bei Regen.“



Nachhilfe

Schulische/außerschulische Unterstützung

Angaben in %, Mehrfachnennungen



Mehr als 40%
lernen alleine

Nur 11% der
Schüler nutzen
Tutorien der
Schule

Frage : f16) Nutzen Sie schulische/außerschulische Unterstützung
Basis: n=215; Anzahl der Nennungen=290



Allgemein
Allgemein
Allgemein
ALLGEMEIN

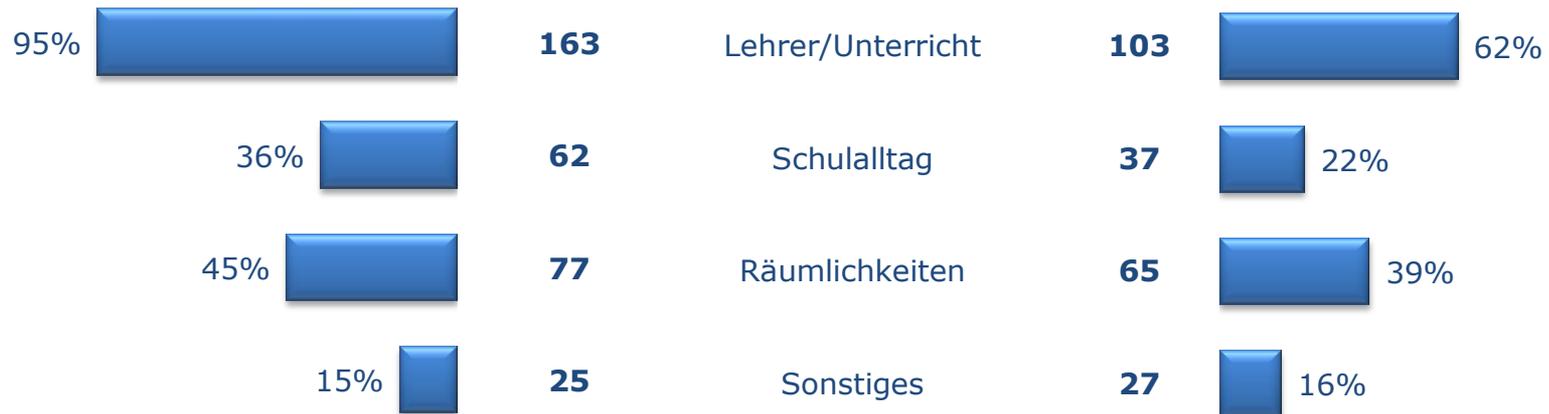
Allgemeines

Lob/Kritik

Angaben in absoluten Zahlen und in %; Mehrfachnennungen

Positive Nennungen

Negative Nennungen



327 Anzahl (Nennungen) **232**

171 Basis (Fälle) **167**

Frage: f28) Was gefällt Ihnen besonders/weniger gut an der BOS Nürnberg?
Basis: Gesamt n=215

Lob

Häufigste Nennungen zur Zufriedenheit

Anzahl der Nennungen

Lehrer/Unterricht	163	95%	Schulalltag	62	36%
gute, kompetente Lehrer	38	22%	nette Mitschüler	20	12%
hilfbereite, rücksichtsvolle Lehrer	26	15%	gutes Klima in der Schule	19	11%
sympathische, freundliche Lehrer	26	15%	Schulausflüge, z.B. Tagesausflug in 13. Klasse, Theater	6	4%
gutes Schüler-Lehrer-Verhältnis (man wird als Erwachsener behandelt)	24	14%	kompetente, freundliche Hilfe vom Sekretariat	5	3%
guter und fachlicher Unterricht	17	10%			
gute Abiturvorbereitung	13	8%			
			Sonstiges	25	15%
Räumlichkeiten	77	45%	gute Verkehrslage	18	11%
technische Ausstattung der Klassenräume (ActiveBoard, Beamer)	42	25%	man bekommt BAföG	2	1%
Schulhaus/Klassenzimmer sind schön/modern gestaltet	21	12%	Zufriedenheit allgemein	2	1%
neues Schulhaus allgemein	13	8%			

Frage: f28_1) Was gefällt Ihnen besonders gut an der BOS Nürnberg?

Basis: Gesamt n=171; 327 Nennungen

Kritik

Häufigste Nennungen zur Unzufriedenheit

Anzahl der Nennungen

Lehrer/Unterricht

103 62%

hoher Lerndruck	22	13%
Unzufriedenheit mit Lehrern	14	8%
zu wenig Zeit, um den Lernstoff ausreichend zu behandeln	12	7%
zu hohe Anforderungen	10	6%
Nebenfächer zu umfangreich	9	5%
unfaire Benotung	8	5%
Religionsunterricht überflüssig	6	4%
schlechte Koordination bezüglich Schulaufgaben	6	4%
keine Hilfe von Lehrern	5	3%

Schulalltag

37 22%

zu strenger Umgang bezüglich Anwesenheitspflicht/Krankheit	11	7%
Pausenverkauf zu teuer/schlechtes Angebot	5	3%
unklarer/unfairer Umgang bezüglich Krankheit/zu spät kommen	5	3%
lange Wartezeit beim Pausenverkauf	3	2%
lange Wartezeit beim Sekretariat	3	2%

Räumlichkeiten

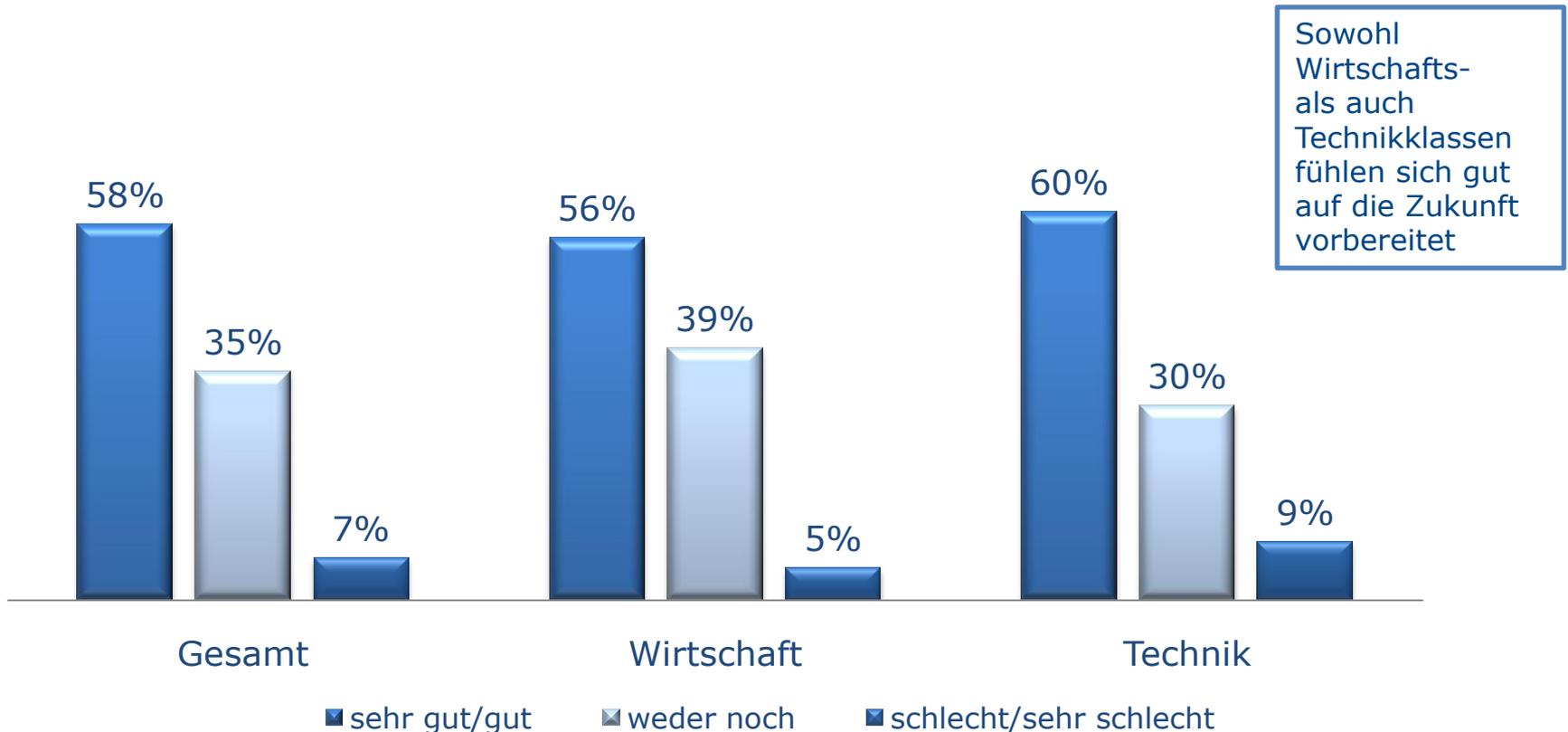
65 39%

schmutzige Klassenräume/Toiletten	13	8%
Treppenhaus zu klein	12	7%
Verbot offene Getränke (Kaffee) im Flur und Klassenräumen	12	7%

Frage: f28_2) Was gefällt Ihnen weniger gut an der BOS Nürnberg?
Basis: Gesamt n=167

Vorbereitung auf die Zukunft

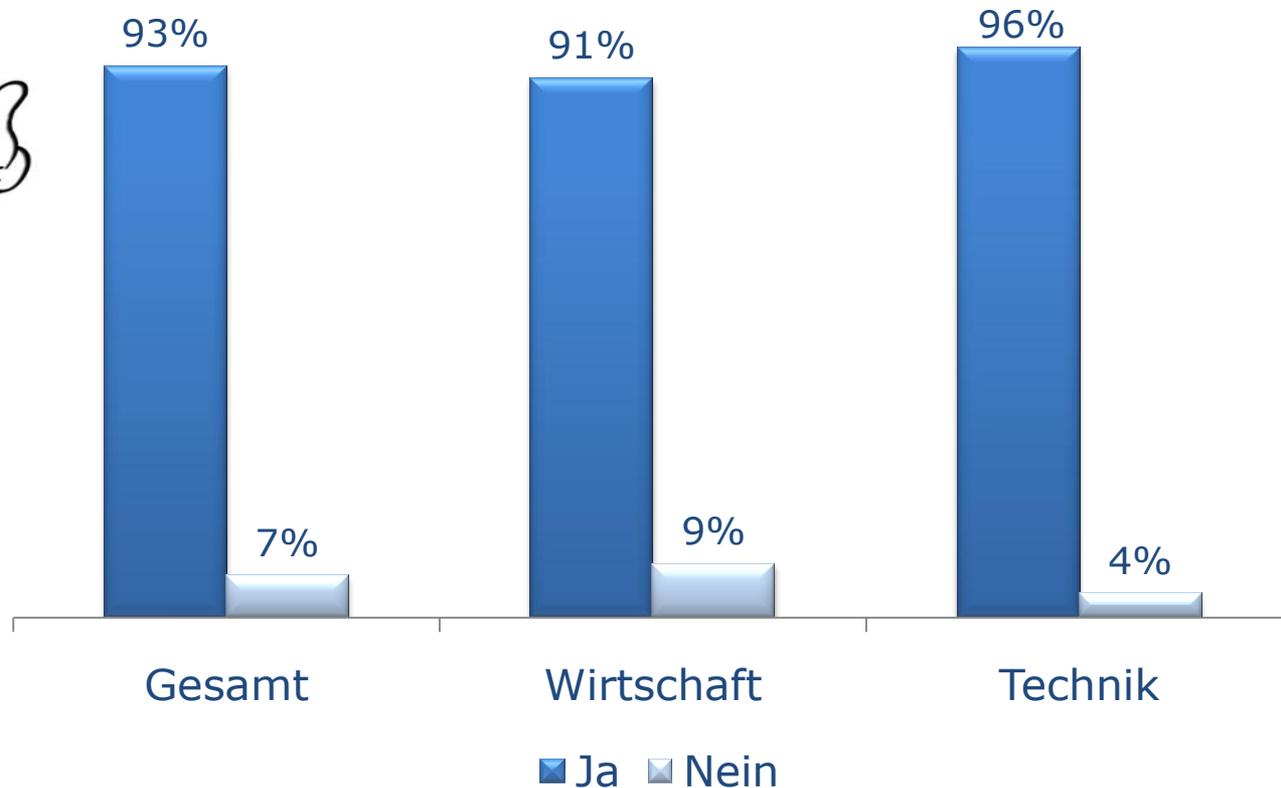
Angaben in %



Frage: f29) Wie bewerten Sie die Vorbereitung auf Ihr Bildungsziel in der BOS Nürnberg auf einer Skala von 1 bis 5?
Basis: Gesamt: n=215; Wirtschaft: n=126; Technik: n=89; Top-Two-Boxes= sehr gut/gut; Bottom-Two-Boxes= schlecht/sehr schlecht

Weiterempfehlung

Angaben in %

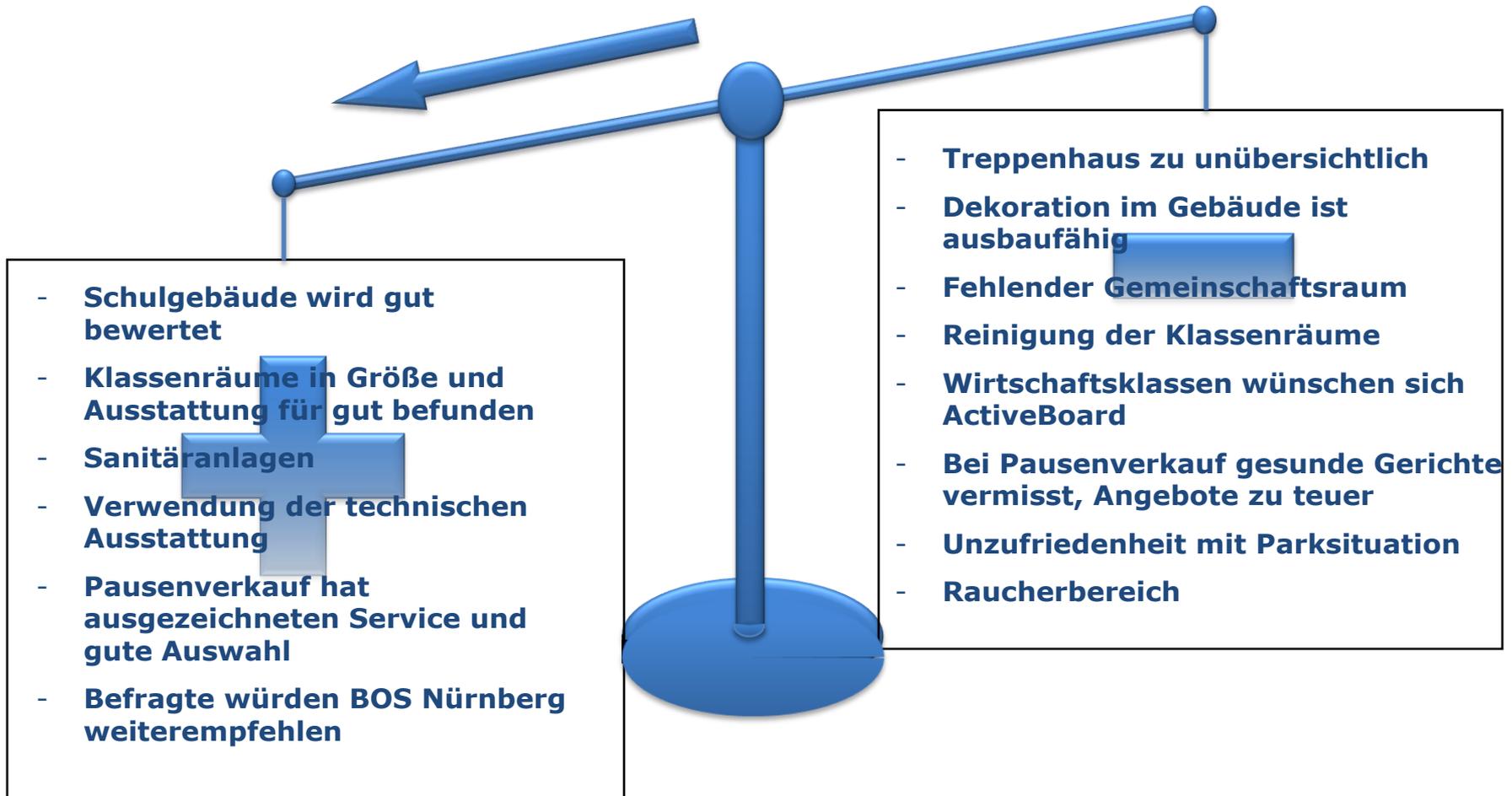


Frage: f31) Würden Sie die BOS Nürnberg weiter empfehlen?
Basis: Gesamt: n=215; Wirtschaft: n=126; Technik: n=89

Agenda

- Aufgabenstellung, Studienanlage
- Ergebnisse
- Zusammenfassung
- Empfehlungen

Zusammenfassung



Agenda

- Aufgabenstellung, Studienanlage
- Ergebnisse
- Zusammenfassung
- Empfehlungen

Empfehlungen

Problem	Lösungsvorschlag
Parksituation	<ul style="list-style-type: none">- Kostenfreie Parkplätze <u>oder</u>- Spezielle Vergünstigungen für Schüler und Lehrer (Monatskarte)
Schulgebäude	<ul style="list-style-type: none">- Ethik/Religionsstunden unter anderem auch für aktive Mitgestaltung des Schulgebäudes nutzen- Nutzung der Treppenhäuser zu gleichen Teilen- Verschließbare Kaffeebecher anbieten um Verbot offener Getränke abzumildern
Klassenräume/Ausstattung	<ul style="list-style-type: none">- Schüler der Wirtschaftsklassen wünschen sich Nutzung von ActiveBoard
Raucherbereich	<ul style="list-style-type: none">- Unterstellmöglichkeiten bei Regen- Größere Anzahl von Aschenbechern

Empfehlungen

Problem	Lösungsvorschlag
Gemeinschaft	<ul style="list-style-type: none">- Gemeinschaftsräume zur Förderung der Kommunikation unter den Schülern
Pausenverkauf	<ul style="list-style-type: none">- Mehr Tische und Stühle- Gesunde Speisen (Auswahl an Vollkornprodukten und Obst/Gemüse)- Preise senken (Brezen)- Pausenverkauf/Snackautomat für Nachmittag/Abend- Zweites Fenster für schnelleren Ablauf besetzen
Reinigung	<ul style="list-style-type: none">- Regelmäßigere Reinigung der Klassenräume- Regelmäßige Kontrolle

Es bedanken sich für Ihre Aufmerksamkeit



(v.l.) Sania Khan (Projektleiterin), Kristin Kolbe (stellv. Projektleiterin), Claudia Scholz, Raffaella Herbert, Julia Bleier und Franziska Kurzenberger