

Jugend·amt
Senioren·amt
Sozial·amt

Beratung über das Internet in Leichter Sprache



Beratung jetzt auch über das Internet

Sie möchten eine Beratung bei einem von diesen Ämtern:

- beim Sozial·amt
- beim Jugend·amt
- oder beim Senioren·amt?

Dann können Sie die Beratung ab jetzt auch über das **Internet** machen.

Sie können sich beraten lassen über:



E-Mail



Chat



oder Video-Gespräch.



Die Beratung ist kosten·los.



Und Sie müssen **nicht** in das Amt kommen.

Wichtig!

Sie brauchen aber einen **Termin** für:



den Chat



oder das Video-Gespräch.

Wie machen Sie einen Termin über das Internet?

Gehen Sie auf die Internet-seite:



onlineberatung.nuernberg.de

Oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy:



Dann kommen Sie auch auf die Internet-seite.

Sie wollen einen Termin für eine Beratung über den Chat?

Dann klicken Sie oben auf der Internet-seite auf dieses Symbol :



Danach klicken Sie auf das Feld: Chat vereinbaren.
Das Feld sieht so aus:

Chat vereinbaren

Sie wollen einen Termin für eine Beratung über Video?

Dann klicken Sie oben auf der Internet-seite auf dieses Symbol :



Danach klicken Sie auf das Feld: Chat vereinbaren.
Das Feld sieht so aus:

Videochat vereinbaren

Wie machen Sie einen Termin über das Telefon?

Gehen Sie auf die Internet-seite:



onlineberatung.nuernberg.de

Oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy:



Dann kommen Sie auch auf die Internet-seite.

Auf der Internet-seite hat jedes Amt einen eigenen Link:

- das Sozial·amt
- das Jugend·amt
- oder das Senioren·amt.

Klicken Sie auf den passenden Link.

Es öffnet sich eine neue Internet-seite.



Dort finden Sie die Telefon·nummer.

Es gibt aber auch weiter die normale Beratung mit einem persönlichen Gespräch im Amt.



Mehr Informationen

Sie finden mehr Informationen auf der Internet-seite:



onlineberatung.nuernberg.de

Oder Sie scannen den QR-Code mit Ihrem Handy.



Dann kommen Sie auch auf die Internet-seite mit den Informationen.

Impressum

Wer hat diese Broschüre veröffentlicht?

Stadt Nürnberg

Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt

Frauentorgraben 17

90443 Nürnberg

Wer hat den Text in Leichter Sprache gemacht?

Übersetzt und geprüft durch

das Braunschweiger Büro für Leichte Sprache

© Lebenshilfe Braunschweig

Wer hat die Broschüre gedruckt?

noris inklusion gGmbH

Wer hat die Broschüre gestaltet?



kraftfeld-b.com

Von wem sind die Bilder?

Das Bild auf der Titel-seite ist von iStock / Maria Petrishina

Von wann ist der Text?

Januar 2024

